

Geschäftsbedingungen des Kulturkreis Wiehl e.V.

Geltungsbereich

Der Kulturkreis Wiehl e.V. verkauft Eintrittskarten für eigene Veranstaltungen, die des Schau-Spiel-Studio Oberberg e.V. und einzelner weiterer Wiehler Veranstaltungen über die Vorverkaufsstelle Wiehl-Ticket sowie über die Internetseite www.kulturkreis-wiehl.de. Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte gelten die folgenden Geschäftsbedingungen als vereinbart. Vertragliche Beziehungen kommen hierbei ausschließlich zwischen dem Kunden und den jeweiligen Veranstalter zustande. Bei Fremdveranstaltern dient der Kulturkreis Wiehl e.V. nur als Vermittler und haftet nicht für die tatsächliche Durchführung der Veranstaltung oder für die Erstattung von gezahlten Ticketpreisen im Falle von ausgefallenen oder verschobenen Veranstaltungen.

Kartenverkauf

1. Verkaufsstellen

Der Verkauf von Karten erfolgt im Verkaufsraum von Wiehl-Ticket, Bahnhofstr. 1, 51674 Wiehl, telefonisch bei Wiehl-Ticket über Tel. 02262-99285 im Internet über www.kulturkreis-wiehl.de oder an der jeweiligen Abendkasse. Detaillierte Informationen entnehmen Sie den Veranstaltungsankündigungen der Internetseite.

2. Vorverkauf / Reservierungen / Abendkasse

Telefonisch vorbestellte/reservierte Karten sind 7 Tage reserviert. Innerhalb dieser Zeit können die Tickets an der Vorverkaufsstelle Wiehl-Ticket abgeholt werden. Optional können die Eintrittskarten gegen Vorkasse (zzgl. Service- und Versandkosten von 2,50 €) auf eigenes Risiko zugesandt werden. Der Versand erfolgt spätestens am folgenden Werktag der eingegangenen Zahlung. Sollten die bestellten Karten nicht innerhalb der genannten Frist abgeholt oder bezahlt worden sein, gelangen sie wieder in den freien Verkauf. Der Online-Ticketverkauf wird über das Portal „[www.bergisch-live](http://www.bergisch-live.de)“ ausgeführt, hier gelten eigene Geschäftsbedingungen, die auf der Seite nachlesbar sind.

Die Abendkasse öffnet in der Regel eine Stunde vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung. Ist die Veranstaltung bereits im Vorfeld ausverkauft gibt es keine Abendkasse.

3. Eintrittspreise / Ermäßigungen

Die geltenden Eintrittspreise werden für die Veranstaltungen vor Verkaufsstart festgelegt und können dem Programmheft oder der Internetseite entnommen werden.

Begleitpersonen von schwerbehinderten Menschen mit dem Vermerk „B“ im Ausweis erhalten bei Vorlage des Schwerbehindertenausweises eine Freikarte für die Veranstaltungen des Kulturkreis Wiehl e.V. . Sofern für

eine Veranstaltung Ermäßigungen gewährt werden, muss eine Berechtigung mittels eines gültigen Ausweises beim Kartenkauf nachgewiesen werden. Der Ausweis muss auch beim Einlass der Veranstaltung mitgeführt werden. Inhaber des Wiehler Familienpasses erhalten eine Ermäßigung, wenn sie die Veranstaltung mit mindestens einem auf dem Familienpass genannten Kind besuchen.

4. Rückgabe gekaufter Eintrittskarten

Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Umtausch und Rückgabe von Eintrittskarten für Veranstaltungen, da es sich laut §312 g Abs. 2 S. 1 Zf. 9 BGB um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt und diese einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsehen. Wird die Vorstellung abgesagt oder abgebrochen, bemüht sich der Kulturkreis Wiehl e.V. umgehend, eine Ersatzaufführung anzubieten. Falls dies nicht möglich sein sollte, wird der Eintrittspreis erstattet. Der Anspruch muss binnen zwei Wochen schriftlich geltend gemacht werden. Danach verfällt der Anspruch. Für eine infolge höherer Gewalt ausgefallene oder eine vom Besucher versäumte Vorstellung wird kein Ersatz geleistet. Über die oben dargestellten Ansprüche hinaus sind weitere Ersatzansprüche ausgeschlossen. Insbesondere können eigene Aufwendungen der Teilnehmer (Reisekosten u. ä.) nicht ersetzt werden.

5. Verlust von Eintrittskarten

Bei Verlust der Eintrittskarten ist der Kulturkreis Wiehl e.V. nicht zur Ersatzbeschaffung verpflichtet.

6. Einlass zu den Veranstaltungen

Dem Servicepersonal ist eine gültige Eintrittskarte am Einlass vorzuzeigen. Eine Platzreservierung ist – soweit nicht anders angegeben – nicht möglich. Dem Servicepersonal ist Folge zu leisten.

7. Sonstiges

Unvorhersehbare Änderungen von Terminen oder Veranstaltungen sowie Irrtümer oder EDV-Fehler bleiben vorbehalten.

Alle im Rahmen des Bestellvorganges erhobenen personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt und ausschließlich für diese Zwecke genutzt.

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, so verpflichten sich die Vertragspartner, sich unter Berücksichtigung des Vertragszweckes durch wirtschaftlich möglichst gleichwertige gültige Regelungen zu ersetzen. Die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen bleibt davon unberührt.

Gerichtsstand ist Gummersbach.

Wiehl, im September 2024